

KONFLIKTHANTERINGSDAGEN 2027

TA KONFLIKTEN INNAN DEN TAR ÖVER

20 januari 2027
Digital och interaktiv konferens

09:00 - 09:05 Välkommen: Konflikten du inte tar i växer ändå

Moderatorerna öppnar dagen.

Talare



MALIN EIJDE

Chefredaktör för Praktiskt
Ledarskap och moderator



STINA ERIKSSON

Reporter på Praktiskt Ledarskap
och moderator

09:05 - 09:40 Agera i tid! När måste du som chef kliva in?

Konflikter är en naturlig del av organisationer och ibland helt nödvändiga. Chefens uppgift är därför inte att undanröja all friktion, utan att förstå när den hjälper organisationen framåt och när den börjar stå i vägen för uppgiften. Jesper Hermansson visar hur du skiljer produktiv friktion från konflikter som börjar påverka prestation, samarbete och ledarskap. Du får syn på tidiga signaler, men också hjälp att förstå vad konflikten kan vara ett symptom på och när du som chef behöver agera.

Talare



JESPER HERMANSSON

Leg. psykolog och vd, Sandahl
Partners

Jesper Hermansson är vd för Sandahl Partners i Stockholm, senior organisationspsykolog och legitimerad psykolog. Han har över 20 års erfarenhet av att utveckla chefer, ledningsgrupper och organisationer och arbetar särskilt med samspel, konflikter, gruppdynamik och ledarskap.

09:40 - 10:15 Första samtalet: Vad säger du när medarbetaren

blir arg, tyst eller går i försvar?

Du får se hur ett konfliktsamtal kan öppnas, styras och avslutas utan att positionerna låser sig ännu mer. Passet visar vad chefen kan göra när medarbetaren blir arg, börjar gråta, tystnar, förnekar problemet eller riktar anklagelser mot andra.

Talare



MIMMI WIKSTRÖM
Leg. psykolog och
organisationspsykolog,
Psykologpartners

Mimmi arbetar med teamutveckling, ledningsgruppsutveckling och chefshandledning i privat och offentlig verksamhet. Hon arbetar även med individuell chefscoachning och håller i ledarskapsutbildningar samt stöttar vid konflikthantering.

Hon har tidigare arbetat med organisation- och ledarskapsfrågor inom företagshälsovården med bl.a. faktautredningar av kränkande särbehandling, arbetsmiljökartläggningar, arbetsförmågeutredningar (AFU) samt arbetslivsorienterad rehabilitering. Hon har även hållit i kurser och utbildningar såsom tex arbetsmiljöutbildningar för nyblivna chefer och stresshanteringskurser.

10:15 - 10:45 Paus

10:45 - 11:15 När konflikten går för långt: Var borde chefen ha agerat?

Med utgångspunkt i ett anonymiserat verkligt fall förklarar Jörgen Pellbäck och Maria Göthe var chefen borde ha ingripit, vad som behövde dokumenteras och när HR eller annan hjälp borde ha kopplats in.

Talare



JÖRGEN PELLBÄCK
Organisationskonsult och leg.
psykolog, Feelgood

Jörgen Pellbäck är organisationskonsult, legitimerad psykolog och verksam inom Feelgoods specialistområde Organisation och ledarskap. Han arbetar med organisations-, grupp- och ledarutveckling och har en mångårig erfarenhet av handledning till chefer och ledare, individuellt och i grupp samt kartläggningar, stöd i samarbetsfrågor, förändringsarbete och konflikthantering.



MARIA GÖTHE
HR- och arbetsmiljöspecialist,
Wise

Maria Göthe är personalvetare och expert inom HR och arbetsmiljö. Hon arbetar idag som senior konsult på Wise Strategiska tjänster, där hon stöttar chefer i deras ledarskap och teamutveckling. Hon programleder även Påjobbetpodden, Wises podd för dig som är nyfiken på dagens och framtidens arbetsliv.

11:15 - 11:50 Medarbetaren som aldrig tar ansvar

Alla konflikter handlar inte om missförstånd. Ibland återkommer samma beteenden gång på gång: skulden läggs på andra, överenskommelser rundas, kollegor undermineras eller samtal slutar utan att något förändras. Här får du verktyg för att beskriva beteenden, visa konsekvenser och sätta tydliga förväntningar – utan att gå in på personlighet, diagnoser eller rykten.

Talare



JESPER WIGZELL

Beteendevetare/personalvetare

Jesper är organisationskonsult med inriktning på ledarskap, arbetsmiljö och konflikthantering. Han har omfattande erfarenhet av att stödja chefer och verksamheter i komplexa utredningar och utvecklingsprocesser, alltid med ett strukturerat och forskningsbaserat arbetssätt.

11:50 - 13:15 Lunch

13:15 - 13:45 Chef, HR eller jurist: När måste du ta hjälp?

Få tydliga gränser för när du kan hantera konflikten själv och när chefens chef, HR, företagshälsovård, extern medlare eller jurist bör kopplas in. Passet reder ut vad chefen behöver göra när situationen går från vanlig friktion till samarbetsproblem, misskötsamhet, kränkande särbehandling, rehabiliteringsfråga, arbetsmiljörisk eller formellt ärende.

Talare



PETRA LUNDBERG

Arbetsmiljöexpert, Almega

Petra Lundberg är arbetsmiljöexpert på Almega och arbetar med frågor om arbetsmiljö, arbetsgivaransvar och organisatorisk och social arbetsmiljö. Hon utbildar chefer och arbetsgivare i bland annat systematiskt arbetsmiljöarbete, riskbedömning och kränkande särbehandling.

13:45 - 13:45 Välj eftermiddagsspår

Under eftermiddagen kan du antingen följa tre korta föredrag i huvudprogrammet eller delta i en fördjupande workshop. Workshopen kräver föranmälan.

13:45 - 14:10 När två medarbetare inte samarbetar

Så skyddar du resten av teamet och håller arbetet i gång när konflikten mellan två personer börjar påverka fler. Talare meddelas senare.

Talare



PETRA KARLSSON
BERGLUND

Beteendevetare och
organisationskonsult, Starck &
Partner

14:10 - 14:35 När kritiken riktas mot dig som chef

Så lyssnar du utan att gå i försvar, skiljer legitim kritik från destruktivt beteende och vet när chefs chef, HR eller extern hjälp bör kopplas in.

Talare



LINDA SUSLIN SPIESS

Chefsrådgivare och förhandlare,
Ledarna

Linda Suslin Spiess är en erfaren chef och ledare som i dag arbetar som chefsrådgivare på chefsorganisationen Ledarna. Hon coachar och rådgör chefer i alla branscher i både arbetsrättsliga och utmanande situationer som uppstår i det dagliga arbetet som chef.

14:35 - 15:00 När konflikten tar över mötet

Så agerar du när en person dominerar, andra tystnar och mötet slutar lösa problemet.

Talare



FREDRIK BAUER

Mötesexpert, författare och
mötesstrateg

Fredrik Bauer är mötesexpert, föreläsare och författare med fokus på effektiva och engagerande möten. Han hjälper chefer och organisationer att skapa möten med tydligare struktur, större delaktighet och bättre beslut. Han har bland annat skrivit böckerna "Mötesräddaren" och "Världens bästa möten".

13:45 - 15:10 Workshop: När problemet inte sitter där du tror

Så avgör du om konflikten handlar om individen, relationen, gruppen, ledarskapet eller organisationen. Kort expertintroduktion, arbete i mindre grupper, gemensam uppsamling och expertens avslutande analys.

Talare



JESPER WIGZELL

Beteendevetare/personalvetare

Jesper är organisationskonsult med inriktning på ledarskap, arbetsmiljö och konflikthantering. Han har omfattande erfarenhet av att stödja chefer och verksamheter i komplexa utredningar och utvecklingsprocesser, alltid med ett strukturerat och forskningsbaserat arbetssätt.

15:10 - 15:15 Paus

15:15 - 16:00 Från konflikt till framåtkraft - så bygger du en starkare grupp

När det svåra är hanterat finns en möjlighet att bygga något bättre. Du får konkreta verktyg för att stärka tilliten, skapa ny energi och tydliggöra hur ni vill samarbeta framåt.

Talare



PETRA WIGH

Partner & senior learning expert,
Novare Leadership

Petra Wigh är Partner på Novare Leadership med lång erfarenhet av ledar- och organisationsutveckling. Hon arbetar med chefer, ledningsgrupper och organisationer som vill stärka samarbete, tillit och förmågan att leda i förändring.

16:00 - 16:05 Slutord från moderatorerna

Talare



MALIN EIJDE

Chefredaktör för Praktiskt
Ledarskap och moderator



STINA ERIKSSON

Reporter på Praktiskt Ledarskap
och moderator